

# ALLES ZUR TÜR-ZU-TÜR APP

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN IM ÜBERBLICK

Die Tür-zu-Tür App unterstützt Deinen Haustürwahlkampf und macht ihn noch effektiver. Sie begleitet Dich bei den Aktionen und speichert Deine Gesprächsergebnisse.

### WAS KANN ICH MIT DER APP MACHEN?

Die App sichert schnell, direkt und unkompliziert die Ergebnisse Deiner Haustürgespräche. Die Tür-zu-Tür App startet mit einer interaktiven Karte Deiner Umgebung. Hier siehst Du, in welchen Straßenzügen Du Deinen Haustürwahlkampf durchführen kannst. Wenn Du bzw. dein Wahlkampfteam im Vorfeld Lauflisten mit dem Mobilisierungsplaner erstellt hast, sind diese Abschnitte extra markiert. Klicke auf einen Straßenzug und starte einfach mit dem Fragebogen! Notiere die Antworten. Nach Deinem ersten Gespräch klickst Du einfach auf "nächste Tür". Die App wertet die Ergebnisse Deiner Gespräche aus und gibt den Kandidierenden damit wichtige Erkenntnisse über ihre eigene Kampagne.

### WIE LADE ICH DIE TÜR-ZU-TÜR APP HERUNTER?

Die Tür-zu-Tür App kannst Du entweder im App Store für iOS oder im Google Play Store für Dein Android-Smartphone herunterladen. Hast Du weder ein iPhone noch ein Android-Handy? Das ist kein Problem. Du kannst mit Deinem Handy per Browser unter [tzt.spd.de](http://tzt.spd.de) zugreifen. Unsere Browserversion wurde extra so entwickelt, dass Du sie auch auf Deinem Handy nutzen kannst. Setze Dir ein Browser-Lesezeichen, damit Du immer schnell auf die App zugreifen kannst. Ihr nutzt lieber die klassischen Klemmbrettzettel? Die Ergebnisse kannst du dann im Nachhinein in der Browserversion am Computer nachtragen.

### ICH KANN MICH NICHT EINLOGGEN: WAS IST DAS PROBLEM?

Bitte prüfe, ob Du die richtige Kombination aus E-Mail-Adresse und Passwort eingegeben hast. Wenn Du dein Passwort vergessen hast, kannst Du unter dem „Passwort vergessen?“ ein neues beantragen. Sollten die Probleme weiter anhalten, kontaktiere bitte unseren Support unter [partevorstand@spd.de](mailto:partevorstand@spd.de).

### **WAS BEDEUTEN DIE SYMBOLE AUF DER KARTE?**

Die Symbole stehen für einzelne Straßenabschnitte, in denen mehrere Straßenzüge gesammelt sind. Du kannst Dir einen Straßenzug aussuchen und dort mit der Aktion starten. Klicke dafür auf den Straßenzug und dann auf „TzT Aktion starten“. Wenn Du in einem Bereich schon aktiv warst, füllt sich ein roter Kreis um den Straßenabschnitt. So kannst Du in Deinem aktuellen Gebiet sehen, wo Du schon warst und wo Du besser nochmal nachmobilisieren solltest. Die in der App eingetragenen Daten werden automatisch an den Mobilisierungsplaner übergeben. Auch hier kannst Du dann sehen, wo Du oder andere schon aktiv waren.

### **WELCHE FRAGEBÖGEN GIBT ES?**

Für die Bundestagswahl 2025 gibt es in der App zwei Fragebögen. Du kannst zwischen „Kandidierendenfrage“ und „Stimmung“ wählen. Mit der Frage nach der Kandidat:in wollen wir herausfinden, ob die Menschen an den Haustüren unsere Kandidat:innen bereits kennen. Mit dem Fragebogen „Stimmung“ kannst Du die allgemeine Stimmung vermerken. In jedem Fall wollen wir an den Wahltermin erinnern.

### **WAS PASSIERT WENN ICH BEI EINER TÜR-ZU-TÜR AKTIONEN KEINEN HANDYEMPFANG HABE?**

Die Tür-zu-Tür App ist sowohl online als auch offline verwendbar. Alle Einträge, die Du ohne Internetempfang eingetragen hast, werden in der App zwischengespeichert. Bitte trage im Offline-Modus die Straßenabschnitts-Nummer in das obere Feld ein, damit Deine Antworten an der Tür auch zugeordnet werden können. Sobald Du wieder Internetempfang hast, aktualisiert die App sich automatisch.

### **WARUM WILL DIE TÜR-ZU-TÜR APP MEINEN GPS-STANDORT ERFASSEN?**

Die Geolokalisierung erleichtert Dir Deinen Haustürwahlkampf. Du siehst in der Karte direkt, welche Straßenzüge Du besuchen kannst und in welchen schon Tür-zu-Tür Aktionen durchgeführt wurden. Die App erfasst, in welchen Gebiet Du unterwegs bist und erleichtert somit auch Deine Ergebnissicherung.

### **DIE ERFASSUNG MEINES GPS-STANDORTES FUNKTIONIERT NICHT**

Das kann unterschiedliche Gründe haben. Hast du der App gestattet, dass sie Deinen Standort erfassen darf? Falls nicht, dass Du dies in den App-Einstellungen deines Handys ändern. Bitte überprüfe außerdem, ob die GPS-Funktion Deines Handys aktiviert ist. Sollten die Probleme weiter anhalten, kontaktiere bitte unseren Support unter [parteiVorstand@spd.de](mailto:parteiVorstand@spd.de).

### **IST DIE TÜR-ZU-TÜR APP DATENSCHUTZKONFORM?**

Die Tür-zu-Tür App ist datenschutzkonform. Die SPD sammelt mit der App keine personenbezogenen Daten. Die Mailadresse kann erfasst werden, muss aber durch einen Double-Opt-In Link bestätigt werden. Die an der Tür erfassten Antworten werden nicht gemeinsam mit der Mailadresse erfasst; weitergegeben oder gespeichert. Die Antworten aus den Haustürgesprächen können nicht auf eine Person oder einen Haushalt zurückverfolgt werden. Die Daten werden nur auf Ebene der Straßenabschnitte erfasst, gespeichert und weitergegeben. Die Geolokalisierung in der App kann auf Wunsch des Users deaktiviert werden.

### **KANN ICH MEINE TÜR-ZU-TÜR BESUCHE HINTERHER EINSEHEN?**

Ja! Unter dem Punkt „Dashboard“ können die Campaigner\*innen die Ergebnisse der Haustürbesuche in Deinem Wahlkreis einsehen, und auch Du kannst sehen, an wie vielen Haustüren Du unterwegs warst. In der Desktop-Variante kannst Du eine Excelliste mit allen Besuchen herunterladen.

### **UNTERSCHIEDE ZWISCHEN APP UND DESKTOP-VERSION**

In der Desktop-Version der App werden mehr Fragebögen angezeigt als in der App.

### **MEINE ERGEBNISSE WERDEN IN DER APP NICHT ANGEZEIGT. WAS KANN ICH TUN?**

Sollten Deine Ergebnisse nicht in der Tür-zu-Tür App einsehbar sein, schreibe uns gerne eine Mail an [partei.vorstand@spd.de](mailto:partei.vorstand@spd.de).

### **WEN KANN ICH BEI PROBLEMEN ODER VERBESSERUNGSVORSCHLÄGEN KONTAKTIEREN?**

Wir entwickeln die Tür-zu-Tür kontinuierlich weiter. Wenn wir etwas in der App auffällt, schreibe uns gerne eine Mail an [partei.vorstand@spd.de](mailto:partei.vorstand@spd.de)